

販売店様各位

2022年6月吉日

株式会社 ミキ

お客様サポート窓口

〒484-0928

愛知県犬山市七ツ屋 51-3

TEL 0570-00-3993

FAX 0568-66-6335

【重要】弊社上海工場の現状ご報告について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

表題の件につきまして、3・4月に大幅な入荷遅延のお知らせをいたしました。
6/1(水)より上海ロックダウンが一部の地域を除き解除になる事が決まりました。
封鎖解除に伴い、中国ゼロコロナ対策によるロックダウンの影響で3月中旬以降停止しておりました弊社工場ですが、徐々に再開し、30%ほどの稼働状況となりましたのでご報告させていただきます。

引き続きコンテナ不足、世界情勢不安定のため、生産・入荷が正常に戻るにはもうしばらく時間がかかると思われませんが、最悪の事態は脱しつつあります。

しかしながら生産体制が整い・欠品状況も改善されロックダウン前のような状況に戻るまでには数ヶ月程度かかることが想定されます。

お客様には長期間にわたり多大なるご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。
そのような状況の中でも多くのお客様よりお問合せ、ご注文をいただき、誠にありがとうございます。
1日でも早く通常稼働・入荷・在庫確保ができるよう、一層努力してまいります。

また、お待たせしております商品の出荷日は判明次第、順次 FAX にてご回答させていただきます。
しかし、一部商品につきましてはお問合せいただいても明確なご回答ができかねる場合がございますが、在庫・納期・入荷状況はわかる範囲で可能な限りご回答はさせていただきます。

何卒ご理解いただくとともに、今後ともミキ製品への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具